

Wpłynęło dnia 09. 09. 2022 Toruń, dnia 8 września 2022 r.

L. dz. K. PP. 54178 2022

Urząd Miasta Torunia
Toruń, 87-100
ulica Wały generała Sikorskiego 8

**Petycja w sprawie wyznaczenia dodatkowych stanowisk
urzędniczych do sprzedaży biletów służących transportowi publicznemu, gdy
chodzi o oddział Urzędu Miasta usytuowany w
galerii handlowej „Atrium Copernicus”**

TK
129.2

Zwracam się z wnioskiem do Urzędu Miasta Torunia, jeśli chodzi o oddział Urzędu usytuowany w galerii handlowej „Atrium Copernicus” (Toruń, 87-100, ulica Stanisława Żółkiewskiego 15) o pilne wyznaczenie dodatkowych stanowisk sprzedaży biletów publicznego transportu.

Na stan obecny występuje tylko, zaledwie jedno okienko obsługi, w przestrzeni rzeczzonej, co generuje długie kolejki oczekujących obywateli. Obecne rozwiązanie organizacyjne stanowi nieprawidłowe i zupełnie niedostosowane do potrzeb ludnościowych. Zatem oczekiwane jest wyznaczenie przynajmniej jednego dodatkowego modułu, tak aby chociaż dwóch pracowników jednocześnie sprzedawało bilety transportowe, dzięki którym można poruszać się autobusami oraz tramwajami miejskimi.

Osobiście zaobserwowałem długie kolejki do stanowiska biletowego, w oddziale związanym z galerią handlową „Atrium Copernicus”. Jest bardzo przykre, iż obecnie sytuacja prezentuje się tak, a nie inaczej.

Aktualnie, poza stanowiskiem biletowym, w oddziale będącym przedmiotem refleksji znajduje się punkt związany z dowodami osobistymi oraz punkt skorelowany z pojazdami. Czy racjonalną jest taka nadmiernie wąska specjalizacja? Według mojego mniemania, pracownicy stamtąd powinni też dodatkowo, koniecznie, obsługiwać petentów w sprawie biletów. Chociażby na początku miesiąca, w ramach stanu wyższej konieczności. Ale nie tylko wtedy. Zapotrzebowanie ludności w związku z biletami jest ogromne. Potrzeby obywatelskie powinny być uwzględniane i respektowane. Zaś czas obsługi pojedynczego petenta musi być właściwy, odpowiednio szybki.

Doprawdy można wyobrazić sobie funkcjonowanie w oddziale galerii automatu sprzedającego bilety komunikacji miejskiej, na przykład miesięczne. Lecz o taki automat należałoby regularnie dbać i nie dopuszczać do sytuacji, w której nie działałby on, czy zostałby zdestabilizowany. Winna ów maszyna przyjmować banknoty, monety i wydawać resztę, prawidłowo, błyskawicznie. Postawienie jednego takiego urządzenia elektronicznego odciążałoby oddział rozważany w tejże petycji. Byłoby rozwiązaniem korzystnym i zwiększającym komfort petenta.